

PRT debieron, en el origen del proyecto y antes de someter sus propuestas, haber evaluado el ambiente en el que se iba a desarrollar el mismo y alertar al DE sobre estas y otras situaciones que pudieran afectar su implantación. Ambas compañías firmaron con el DE contratos de muchos millones de dólares para la implantación de este proyecto. Limitarse solamente a incluir en los contratos una cláusula para establecer que el DE es el único responsable de proveer las facilidades físicas para la instalación del equipo y de la implantación de la red, no parece una acción justa y razonable de su parte.

II.2.4 Necesidades particulares de las escuelas

En el proceso de entrevistas, visitas a las escuelas y llamadas recibidas por parte de las escuelas, se observó la ausencia de una actitud positiva hacia las necesidades particulares de las escuelas durante el proceso de instalación del equipo y la programación. Son muchos los ejemplos que el DE tiene de quejas por parte de los directores de las escuelas, con relación al proceso que se ha seguido. Para citar algunos se pueden mencionar los siguientes: se han hecho instalaciones en salones que no se debieron utilizar para la instalación y luego las compañías tuvieron que regresar a relocalizar el gabinete de comunicaciones y los servidores. En otras ocasiones se ha instalado el equipo en un salón de clases para kinder y se han hecho instalaciones en salones con serias filtraciones de agua que ya han dañado parte del equipo de la red. En otros casos, se han hecho instalaciones en salones con problemas de electricidad que obligan a los suplidores a instalar extensiones eléctricas que atraviesan áreas de los salones (a veces por encima de la pizarra del salón) y representan un peligro para los estudiantes y maestros. También, se han hecho instalaciones en salones sumamente pequeños en donde prácticamente no hay espacio para equipo adicional o han tenido que mover equipo de las escuelas a lugares inapropiados para instalar el equipo de la red. Estas situaciones reflejan otra vez la ausencia de una planificación adecuada y la pobre comunicación que ha existido entre el DE, los suplidores y los directores de las escuelas. **Un plan de visitas a las escuelas antes de la visita para la instalación del equipo, hubiese permitido a estas compañías informar al DE los problemas de infraestructura física o eléctrica encontrados y darle la oportunidad de atender estas situaciones antes de realizar la instalación.**

El DE debe establecer un efectivo programa de divulgación de este proyecto que considere entre otros:

- II.2.4.1 Comunicar a las escuelas, distritos y regiones los objetivos y alcance del proyecto

- II.2.4.2 Informar sobre los deberes y responsabilidades de las escuelas y los suplidores de equipo y programación
- II.2.4.3 Informar sobre los itinerarios de las visitas a las escuelas
- II.2.4.4 Informar sobre los procedimientos para reportar situaciones durante la instalación del equipo y la programación.
- II.2.4.2 Informar el procedimiento para solicitar mantenimiento del equipo y la programación
- II.2.4.2 Establecer con carácter de urgencia el procedimiento para solicitar apoyo técnico a OSIATD.

II.2.5 Prioridades para la instalación del equipo y la programación en las escuelas.

El DE estableció como prioridad implantar el equipo y la programación para la red en treinta escuelas identificadas como Escuelas de Iniciativa. Se pudo observar que esta pequeña meta, si se compara con la meta de conectar 1540 escuelas, no se había logrado para el mes de julio del 2001. Este es otro ejemplo que evidencia la pobre planificación y organización del proyecto.

II.2.6 Factores críticos que merecían especial atención durante la implantación del proyecto.

La ausencia de un plan formal para la implantación impidió al DE y a las otras compañías participantes, determinar aquellos factores críticos que se debieron atender para garantizar una implantación exitosa. Estos equipos de trabajo deben aprender de las experiencias pasadas y determinar por su cuenta o en conjunto, los factores que son determinantes para cumplir con sus responsabilidades contractuales y garantizar, en el periodo establecido, la implantación de la red.

Algunos factores críticos que se debieron considerar son:

- II.2.6.1 Infraestructura necesaria a nivel de las oficinas centrales, las regiones, los distritos y las escuelas del DE para ofrecer apoyo a la red.
- II.2.6.2 Enfoque(s) para la administración de la red.
- II.2.6.3 Técnicas para dar mantenimiento a la imagen de la programación que se va a instalar en las escuelas.
- II.2.6.4 Esquema de seguridad para permitir acceso a la red.

- Por otro lado, obsérvese que se está aceptando que más del 50 % de las escuelas que están bajo su contrato están sin el servicio de Internet. La enmienda al contrato establece que el servicio a las escuelas se iba a proveer a partir del 1 de julio del 2000 hasta el 30 de junio del 2001. Para este periodo de tiempo DRC no ofreció el servicio a las escuelas contratadas. **Tampoco lo ha hecho hasta la fecha de este informe.**
- Se desconoce la cantidad que se ha pagado a DRC por los servicios prestados. Tampoco se sabe si se están recibiendo facturas por los servicios de Internet a las escuelas y si las mismas se están pagando. De ser este el caso, el DE y DRC estarían incurriendo en una violación sumamente seria que violenta la reglamentación federal. **El DE debe realizar una auditoría financiera de inmediato para atender este asunto.**
- En el contrato se establece que la instalación del equipo de comunicaciones y la configuración de los servidores debió estar completada para el 31 de julio de 2001. Por diversas razones, algunas atribuibles al DE, esta tarea no se ha completado. La pregunta que se debe hacer es la siguiente: ¿ bajo qué contrato está trabajando esta parte la compañía DRC ? Si fuese bajo la enmienda de diciembre de 2000, entonces esta compañía tendría hasta junio del 2004 para completar el proyecto. Este es otro asunto que debe requerir de inmediato una opinión legal.

III.3 Medidas de ejecución y control (DRC)

A la fecha de este informe no existe evidencia que demuestre el establecimiento de medidas que permitieran dar seguimiento a la ejecución de la compañía con relación a sus obligaciones contractuales. Tampoco se han podido conseguir planes para la implantación del proyecto que incluyan itinerarios de visitas a las escuelas, formularios o informes para la certificación y aceptación de las líneas T1 por parte del DE y certificación y aceptación de la configuración de los servidores. La compañía ha sometido algunos documentos de uso interno con la firma de algún funcionario de las escuelas que han ido a visitar. Este documento no se puede aceptar como una certificación. Estos funcionarios no están capacitados técnicamente para certificar una línea o la configuración de un servidor. Su firma solo evidencia que el personal de DRC visitó la escuela y dejó o instaló unas computadoras.

Comentarios

- Para este proyecto, el DE no estableció medidas de control para dar un seguimiento efectivo al mismo.

- El DE no ha conducido una revisión formal de este proyecto. Por ejemplo, no se tiene conocimiento de que el DE haya establecido un plan post implantación de los servicios ofrecidos por DRC en las escuelas para determinar cuán bien fue la labor realizada.
- Existen muy pocos informes por parte de DRC con relación al progreso alcanzado en la implantación del proyecto. DRC informa que en su oficina cuenta con la documentación del proyecto. Es el DE quien debe tener de este tipo de documentación.

III.4 Costos (DRC)

A pesar de la enmienda al contrato que permitió una reducción en el costo de aproximadamente 4.6 % . El costo total de \$43,487,248.00 parece ser extremadamente alto. Poder corroborar esta opinión se hace muy difícil debido a la forma en que se redactó el contrato. El mismo incluye cláusulas para la adquisición e instalación de equipo. También incluye otras para el servicio de Internet. Al no poderse identificar el costo unitario no se pueden establecer comparaciones con el precio en el mercado de los productos.

Comentarios

- El DE debió haber preparado una Invitación a Subasta (RFP) con los requerimientos funcionales y técnicos que se interesaba tuviera la red y divulgarla para recibir cotizaciones de diferentes suplidores. Al no hacerlo, se privó de una excelente oportunidad de requerir una solución total para la creación de la red (Turn Key Solution) que hubiese permitido obtener los servicios a un costo menor y a la vez establecer los controles necesarios para exigir mayor responsabilidad a la compañía a quien se le adjudica el proyecto.
- Al no realizar una subasta, el DE debió haber solicitado un desglose al detalle de los costos por los servicios a proveer como resultado de esta contratación.

III.5 Términos del Contrato y otras condiciones (DRC)

El contrato no incluye cláusulas que le permitan al DE tomar acciones contra DRC por una pobre ejecución de sus servicios. La cláusula DOCE solo establece que el contrato puede ser cancelado por mutuo consentimiento de las partes a través de una notificación por escrito en la que se indiquen las razones para la cancelación. No obstante, no incluye ningún tipo de penalidad por un mal servicio. Todo lo contrario, el contrato le concede

30 días adicionales a la compañía para corregir las desviaciones y en el caso de que se mantenga la decisión de cancelar, hay que pagar a DRC por los servicios realizados hasta la fecha de terminación del contrato.

Comentarios

- Los términos del contrato y las condiciones de extensión del mismo por un periodo de cuatro años solo benefician a DRC.
- El contrato no establece el periodo de garantía del equipo que está instalando en las escuelas DRC. Tampoco hay información sobre el costo de mantenimiento o reemplazo de dicho equipo después de expirada la garantía. Esta situación deja al DE en una condición muy incómoda con relación al mantenimiento del equipo.

Contratos con la compañía PRT

Contrato # 081-99-0161 para la compra de equipo de comunicaciones

III.1 Compromiso contractual (PRT)

A un costo de \$31,122,910.00 el DE firmó el contrato # 081-99-0161 con la compañía PRT el 26 de octubre de 1998 para la adquisición e instalación de equipo de comunicaciones para instalar en 758 escuelas del sistema y crear una red digital de telecomunicaciones privada.

La vigencia del contrato fue por un año a partir de la fecha en que el DE recibiera los fondos por parte de "Universal Service Administration" y PRT recibiera del DE la forma 536 (no se conoce esta fecha). En abril del año 1999 las partes enmendaron dicho contrato conforme a la enmienda # 081-99-0161-A. Las cláusulas enmendadas fueron las siguientes:

III.1.1 Cláusula 1 "Equipo"

Esta cláusula del contrato se enmienda para sustituir el Exhibit "A" de la propuesta de PRT en la que propone al DE la creación de una red de telecomunicaciones privada. La enmienda cambia el tipo de red por una red pública ATM.

III.1.2 Cláusula 2 "Entrega e instalación"

Se enmienda la sección 2.5 de esta cláusula para cambiar la fecha para completar la instalación del equipo para el 30 de septiembre de 1999.

Se enmienda la sección 2.6 para añadir un párrafo para la cancelación del contrato a partir del 1 de julio de 1999, en el caso de que los fondos federales asignados a este proyecto expiren al 30 de junio de 1999.

Se enmienda la sección 2.7 para establecer que la instalación del equipo se realizará en las facilidades físicas de las escuelas a través de toda la isla y las oficinas centrales del DE.

Se enmienda la sección 2.8. Esta sección se eliminó.

Se añade a la enmienda del contrato la sección 2.9 para eximir a PRT de cualquier penalidad resultado de que una tercera parte del proyecto no haya cumplido con las tareas que se le han asignado en el proyecto.

III.1.3 Cláusula 3 "Precio"

Se enmienda la sección 3.1 para cambiar el costo del proyecto de \$31,122,910.00 a \$10,863,557.00.

III.1.4 Cláusula 4 "Términos"

Se enmienda la sección 4.1 para cambiar el plan de pago de este contrato.

Se enmienda la sección 4.2 para establecer el procedimiento para certificar y enviar las facturas correspondientes al 90% del costo del proyecto a Universal Service Fund.

III 1.5 Cláusula 7 "Mantenimiento durante la garantía"

Se eliminaron de esta cláusula las secciones 7.1 y 7.2

III 1.6 Cláusula 8 "Provisiones Generales"

Se enmendó la sección 8.5 para aplicar al contrato el contenido de la orden ejecutiva OE-1991-24 del 18 de junio de 1991.

Comentarios

- No se ha podido obtener información sobre los "exhibits" a que hace mención el contrato de venta y sus enmiendas. Sin embargo, se puede observar en el documento que no se establecen cláusulas que especifiquen el procedimiento o los procedimientos a seguir para la instalación del equipo de comunicaciones en las escuelas. Como ya se ha expresado en este informe, son muchas las quejas por parte

de los directores de escuelas acerca de la forma en que PRT ha llevado a cabo este proceso. El departamento debió haber exigido un plan detallado para la instalación de este equipo con especificaciones claras y precisas del lugar en donde se debió instalar y hacerlo formar parte de este contrato.

- De la lectura del contrato y las enmiendas al mismo se puede observar como PRT se asegura de proteger sus particulares intereses. Esto no es así para el DE.

Contrato # 081-99-0162 para ofrecer servicios de transporte y acceso a Internet.

El 29 de octubre de 1998 el DE firmó el PRT, a un costo de \$7,123,248.00 el contrato de transporte # 081-99-0162 para instalar en las escuelas y las oficinas centrales del DE lo siguiente:

- Una fibra óptica (OC3) para establecer conectividad con el DE, según se describe en el "Exhibit A-1" con fecha del 5 de Febrero de 1999.
- 758 líneas (T1) para conectar igual número de escuelas a la red de PRT.
- Un puerto dedicado a nivel de T1 para proveer acceso a Internet a 758 escuelas.

La vigencia de este contrato es una abierta en donde el DE debe pagar mensualmente a PRT la cantidad de \$557,926.00 más un costo por la instalación del equipo de \$428,136.00 que se debió pagar el primer mes de renta.??? En abril del año 1999 las partes enmendaron dicho contrato conforme a la enmienda # 081-99-0162-A. Las cláusulas enmendadas fueron las siguientes:

III.1.1 Cláusula 1 "PRT will furnish the following":

Se enmienda esta cláusula para cambiar la red de una "privada" a una "red pública ATM".

Se enmienda la instalación de la fibra óptica privada por una ATM OC3.

Se enmienda la instalación de 758 líneas T1 privadas por 758 ATM T1.

III.1.2 Cláusula 2 "Renta mensual fija"

Se enmienda esta cláusula para añadir que la renta mensual fija será en base al concepto de "individual case basis" (ICB), para la red pública ATM de la PRT.

III.1.3 Cláusula 3 "Renta mensual"

Se enmienda esta cláusula para cambiar la renta mensual para el pago del contrato. Con esta enmienda se aumenta el costo de la red a \$17,374,754.00

III.1.4 Cláusula 7 "Tiempo para la instalación de la red"

Se enmienda esta cláusula para establecer como tiempo para la instalación de los servicios de transporte de la red el 30 de septiembre de 1999 si los fondos se extienden hasta septiembre 30 de 1999.

III.1.5 Cláusula 8 "Fecha de inicio de los servicios de transporte"

Se enmienda esta cláusula para incluir una disposición de cancelación del contrato en el caso de que no se extiendan los fondos más allá del 30 de junio de 1999.

III.1.6 Cláusula 9 "Servicios de Mantenimiento"

Se enmienda esta cláusula para incluir las siguientes definiciones:

III.1.6.1 "Mayor breakdown" fracaso total del transporte. Se establece un tiempo de respuesta para servicio de dos horas en el área metropolitana y cuatro horas en el resto de la isla.

III.1.6.2 "Minor Outage" 50% de la red fuera de servicio a nivel de las escuelas en un distrito dado y establecer cuatro horas para servicio en el área metropolitana y 8 horas en el resto de la isla.

III. 1.7 Cláusula 10 "Preparación de las facilidades físicas en las escuelas para la instalación de las líneas T1"

Se enmienda esta cláusula para reducir de cuatro a dos semanas el tiempo que tendrá el DE para preparar las facilidades físicas en las escuelas antes de la fecha en que se va a instalar el servicio de transporte. También se añade un párrafo que exime a PRT de cualquier penalidad por trabajos de terceras compañías que no se hayan terminado y pueden ocasionar retrasos en proveer el servicio de transporte.

III.1.8 "Provisiones Generales"

Se enmendó la sección 8.5 para aplicar al contrato el contenido de la orden ejecutiva OE-1991-24 del 18 de junio de 1991.

Comentarios

- Llama la atención que el DE haya entrado en un contrato para proveer servicios de Internet a 758 escuelas sin haber preparado una invitación a subasta que a la larga le hubiese permitido reducir los costos de este servicio.
- Se puede observar que las enmiendas al contrato van dirigidas a beneficiar a PRT . Por ejemplo:

El DE no debió aceptar la definición de "Minor breakdown" establecida en la enmienda a la cláusula número nueve. La red tiene como propósito servir como instrumento de apoyo tecnológico a programas académicos. ¿Cómo se puede aceptar tener que esperar hasta cuatro horas en el área metropolitana y 8 horas en el resto de la isla para recibir servicio.

El DE tampoco debió aceptar la reducción de 4 a 2 semanas para la preparación de las facilidades físicas para proveer los servicios de transporte en las escuelas. Conociendo la idiosincrasia de las escuelas esta enmienda perjudicó al DE.

III.2 Alcance de los Servicios (PRT)

El alcance de los servicios a ofrecer por PRT se incluye en las páginas 1 a la 4 del contrato y en las páginas 2 y 3 de la enmienda al contrato. Dichas páginas del contrato y de las enmiendas al contrato se incluyen en el apéndice 5 de este informe. Es importante señalar que los "Exhibits" a que se hace mención en el contrato y las enmiendas al contrato, no se han podido conseguir para su lectura y revisión. Los comentarios que siguen se limitan al contenido del contrato y sus enmiendas.

Comentarios

- En el verano de 2001 el DE inició un proyecto para proveer acceso a Internet a través de la red ATM a 100 escuelas del sistema. Este esfuerzo permitió corroborar que prácticamente no había una escuela con este servicio. **No obstante, el contrato con PRT establece que el servicio de transporte y acceso a Internet debió estar terminado para el 30 de septiembre de 1999. ¿Qué ha hecho el DE al respecto ?**
- A la fecha de este informe la instalación física de las 758 líneas T1 de la red no está completada. La pregunta es ¿bajo qué contrato está PRT completando esta red ? **Este es un asunto delicado que merece especial atención.**

- Aunque no se ha podido conseguir evidencia, se tiene información de que PRT está facturando por el servicio de acceso a Internet a las escuelas. ¿Cómo puede ser esto posible si la mayoría de sus líneas T1 están desactivadas o averiadas? PRT alega que las líneas que el DE informa como desactivadas o averiadas en la mayoría de los casos se debe a que en las escuelas apagan los equipos de comunicaciones. Esta situación se ha podido corroborar a través del proyecto de validación y en muchos casos es cierta. El DE debe tomar las acciones pertinentes para corregir la misma. Solo de esta forma se podrá exigir cumplimiento a PRT. Por otro lado, aunque los equipos estén activados el acceso a Internet no se puede ofrecer en las escuelas porque no hay disponible microcomputadoras. **Esta situación tiene unas implicaciones legales muy serias que el DE debe de atender con prontitud.**
- Los gabinetes que PRT está instalando para acomodar el equipo de comunicaciones no tienen un abanico que permita refrescar su ambiente interno. Para que la red sea funcional, el equipo de comunicaciones y la T1 deben estar activados en todo momento lo que está provocando que se produzcan altas temperaturas dentro del gabinete que están dañando los equipos de comunicaciones. Se están recibiendo muchas notificaciones por parte de las escuelas informando de equipo dañado e inclusive que se ha quemado. Esta situación demuestra una vez más, la ausencia de una planificación adecuada que tomara en cuenta la preparación de unas especificaciones que consideren las características particulares de los salones de las escuelas del sistema. Al no hacer esto, se le permitió a PRT seleccionar el equipo de comunicaciones a utilizar en la red lo cual, como se puede entender, no resulta ser la mejor estrategia. Si el DE en estos momentos interesara plantear un issue por la ausencia de abanicos en los gabinetes no creo tenga argumentos suficientes para prevalecer. Tiene que descansar en la buena voluntad de PRT para atender la situación.

III.3 Medidas de ejecución y control (PRT)

A la fecha de este informe no existe evidencia que demuestre el establecimiento por parte del Departamento de medidas que permitieran dar seguimiento a la ejecución de la compañía con relación a sus obligaciones contractuales. Tampoco se han podido conseguir planes para la implantación del proyecto que incluyan itinerarios de visitas a las escuelas, formularios o informes para la certificación y aceptación de las líneas T1 y el equipo de comunicaciones adquirido a PRT. La compañía ha sometido algunos documentos de uso interno en donde tienen la firma de algún funcionario de las escuelas que han ido a visitar. Este documento no se puede aceptar como una certificación. Estos funcionarios no están capacitados técnicamente para certificar una línea o la configuración de un equipo. Su firma solo evidencia que el personal de PRT visitó la escuela e instaló un equipo.

Comentarios

- Para este proyecto, el DE no estableció medidas de control para dar un seguimiento efectivo al mismo.
- El DE no ha conducido una revisión formal de este proyecto. Por ejemplo, no se tiene conocimiento de que el DE haya establecido un plan post implantación de los servicios ofrecidos por PRT en las escuelas para determinar cuán bien fue la labor realizada. Este plan debe incluir un itinerario de visitas a las escuelas por parte del personal del DE para certificar las líneas T1 y el equipo que PRT haya instalado.
- Existen muy pocos informes por parte de PRT con relación al progreso alcanzado en la implantación del proyecto. PRT informa que en su oficina cuenta con la documentación del proyecto. Es el DE quien debe tener este tipo de documentación.

III.4 Costos (PRT)

El costo total de este proyecto parece ser extremadamente alto. Poder corroborar esta opinión se hace muy difícil debido a la forma en que se redactó el contrato. El mismo incluye cláusulas para la adquisición e instalación de equipo. También incluye otras para de transporte y acceso a Internet. Al no poderse identificar el costo unitario por dichos servicios, no se pueden establecer comparaciones con el precio en el mercado de los productos.

Comentarios

- El DE debió haber preparado una Invitación a Subasta (RFP) con los requerimientos funcionales y técnicos que se interesaba tuviera la red y divulgarla para recibir cotizaciones de diferentes suplidores. Al no hacerlo, se privó de una excelente oportunidad de requerir una solución total para la creación de la red (Turn Key Solution) que hubiese permitido obtener los servicios a un costo menor y a la vez establecer los controles necesarios para exigir mayor responsabilidad a la compañía a quien se le adjudica el proyecto.
- Al no realizar una subasta, el DE debió por lo menos haber solicitado un desglose al detalle de los costos del equipo y los servicios a proveer como resultado de esta contratación.

III.5 Términos del Contrato y otras condiciones (PRT)

El contrato no incluye cláusulas que le permitan al DE tomar acciones contra PRT por una pobre ejecución de sus servicios. La cláusula NUEVE solo establece que el contrato puede ser cancelado a través de una notificación por escrito con treinta días de antelación a la fecha de cancelación. No obstante, no incluye ningún tipo de penalidad por un mal servicio.

Comentario

- Con relación a la garantía del equipo de comunicaciones, PRT establece en el contrato que es por un año después de aceptado por el DE. Sin embargo, no hay información sobre el costo de mantenimiento o reemplazo de dicho equipo después de expirada la garantía. Esta situación deja al DE en una condición muy incómoda con relación al mantenimiento del equipo.

Contratos con la compañía Microsoft Corporation

El Prof. Arnaldo I. Ramos, realizó una excelente evaluación del contrato de esta compañía con el DE durante el pasado mes de febrero. Se solicitó su autorización para incluir como parte de este informe parte del contenido de dicha evaluación.

III.1 Compromiso contractual (Microsoft)

En marzo del 2000, el (DE) y la Oficina de Gerencia y Presupuesto (OGP) firmaron un contrato con Microsoft Corporation para diseñar, manejar e implantar la infraestructura tecnológica del Departamento de Educación. Específicamente, este contrato se refiere a la infraestructura para instalar 2,000 servidores y 60,000 computadoras, junto a la programación necesaria. La adquisición de los productos debía ser hecha por el DE. El contrato comenzó el 1 de abril del 2000, termina el 15 de marzo del 2004 (o cuando se terminen los trabajos), y asciende a unos 24.7 millones de dólares. Esta cantidad incluye también el costo de unas cantidades específicas de licencias de varios programas (especificadas más adelante) y de varios servicios de consultoría (también especificados más adelante).

III.2. Alcance de los Servicios (Microsoft)

El contrato se divide en cuatro partes:

III.2.1. Producción de los siguientes "deliverables":

- III.2.2.9 50 suscripciones a Microsoft Technet y a Microsoft Developer Network.
- III.2.2.10 280 CDs con la documentación de todos los programas y de los servidores.
- III.2.2.11 50 "kits" de todos los productos de Microsoft en CD ROM disponibles en ese momento.
- III.2.2.12 200 posiciones en cursos de adiestramiento técnico.
- III.2.2.13 Una conferencia mensual sobre tecnología.
- III.2.2.14 Entrega de las 37,000 "laptops" de los maestros.

- III.2.3 Servicios de dos personas ("Enterprise Strategy Consultants") por tres años para llevar a cabo las siguientes labores (y otras asignadas por el DE) para los sistemas administrativos (unas 10,080 horas después de completarse las 47,040 horas originales).
 - III.2.3.1 Diseño de la arquitectura de la organización y apoyo en los productos de Microsoft.
 - III.2.3.2 Planificación de la migración de los "legacy systems" a la nueva tecnología.
 - III.2.3.3 Diseño y planificación de la red.
 - III.2.3.4 Designación y desarrollo de una persona que conozca las operaciones del DE y que sirva de contacto con Microsoft.
 - III.2.3.5 Servicios de apoyo técnico (Premier) por tres años, incluyendo una persona ("Technical Account Manager") para administrar dicho apoyo.

- III.2.4 Servicios de apoyo técnico (Premier) por tres años incluyendo un TAM

- III.3 Medidas de ejecución y control (Microsoft)**
 - III.3.1 Del contrato no se desprende claramente si el mismo es a base de horas trabajadas o a base de productos. Luego de discutir el asunto con Microsoft ellos aceptaron

que el contrato es por "deliverables" - excepto en el caso del "Technical Account Manager".

Comentario

- El DE no estableció como parte del contrato unas medidas claras y precisas para el control y ejecución de este contrato.

III.3.2 Responsabilidad contractual – No está claro en el contrato la responsabilidad de Microsoft por decisiones y enfoques como los siguientes:

- III.3.2.1 Número de servidores instalados en cada escuela.
- III.3.2.2 Forma en que se administrará la red.
- III.3.2.3 Diseño de la red de comunicaciones.
- III.3.2.4 Forma en que se adquirirán los servicios de Internet.
- III.3.2.5 Integración de los segmentos de la red correspondientes a fase 1 y fase 2.
- III.3.2.5 Efectividad de los adiestramientos ofrecidos.
- III.3.2.4 Efectividad de la infraestructura de apoyo.

Comentario

- Otro ejemplo más de la ausencia en el contrato de cláusulas con relación al alcance de los servicios contratados y de medidas de control que permitan comparar la ejecución del trabajo realizado contra el alcance de los servicios contratados.

III.3.3 Administración del proyecto.

Comentario

- Microsoft ha asumido un papel pasivo y reactivo en el manejo del proyecto. Meramente han tratado de darle sentido a las decisiones del DE en lugar de ser pro activos previendo problemas e influyendo en las decisiones tomadas por el DE y por las demás compañías envueltas. Para poder integrar en la infraestructura deseada por

el DE, productos y servicios prestados por diferentes compañías, se requiere un alto grado de planificación previa y un seguimiento continuo a las decisiones tomadas y a las labores realizadas. De lo contrario, las decisiones y las labores se desviarán del objetivo deseado.

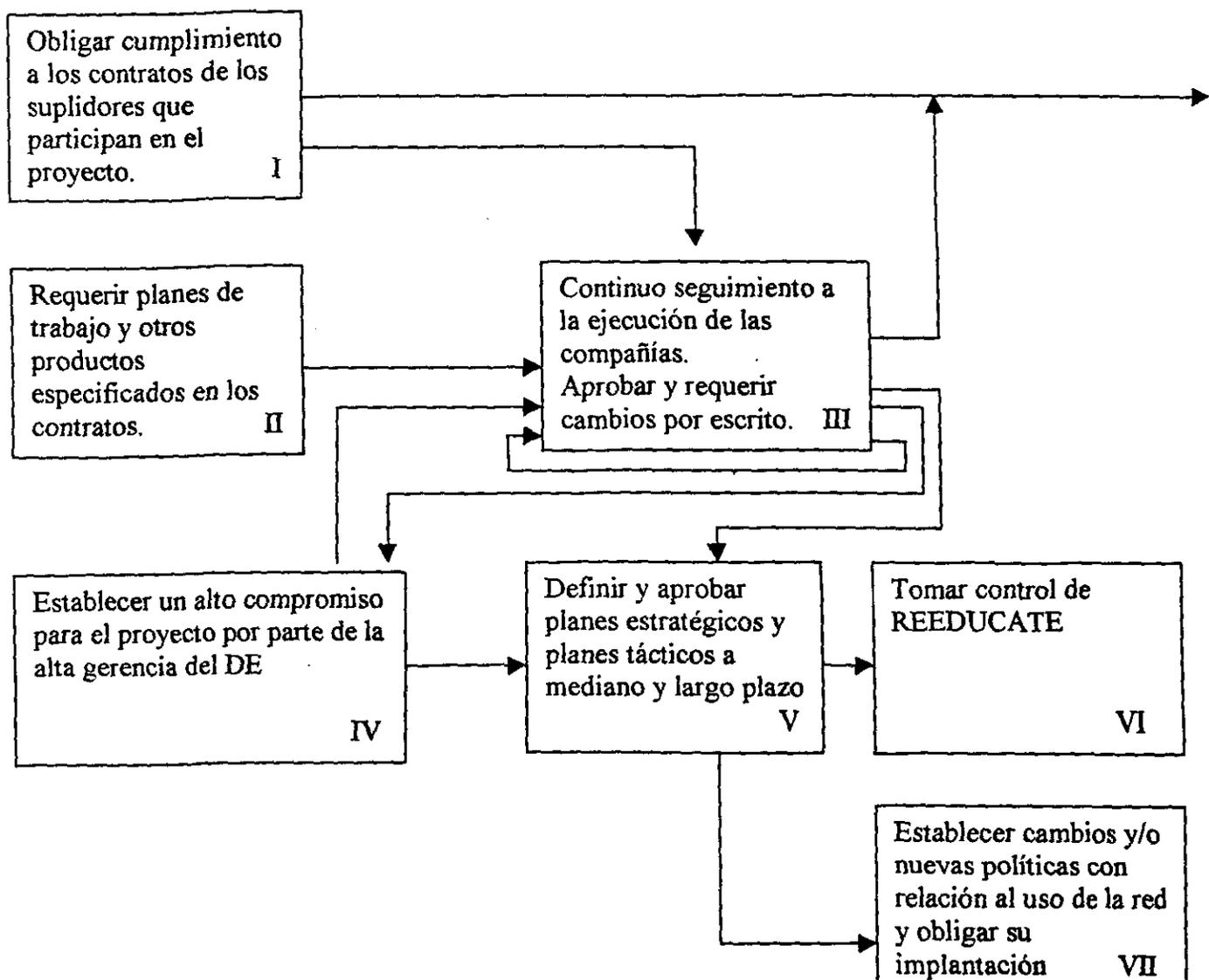
- El manejo del proyecto también ha sido deficiente en cuanto a la preparación de planes de trabajo, al seguimiento a los mismos y en cuanto a la coordinación con las demás compañías.
- El control de calidad en el proyecto es casi inexistente de parte de Microsoft. Entre otras cosas, no se hacen revisiones de calidad ("quality reviews") regularmente y si las hacen no se entregan al DE.
- **Adiestramientos para 1600 facilitadores escolares.** Los facilitadores escolares son maestros que estarán a cargo de los asuntos tecnológicos en cada una de las escuelas, a la vez que conducen sus clases regulares. El adiestramiento a 692 de estos facilitadores se llevó a cabo el verano pasado en los CLA de varios distritos previamente seleccionados. Cada persona recibió tres semanas corridas de adiestramiento. **Estos adiestramientos se llevaron a cabo a destiempo.** Los participantes no han podido practicar lo aprendido pues los servidores no se han instalado en su totalidad ni están en funcionamiento. Por otro lado, los adiestramientos no fueron especialmente diseñados para el DE, sino que son los mismos del currículo de Microsoft. Es decir, los adiestramientos no incluyeron información particular de la configuración y los enfoques seguidos en el DE.
- **Adiestramiento para 101 facilitadores de distrito.** Se adiestraron un total de 162 facilitadores de distrito para proveer apoyo técnico a las escuelas, tarea a la que se dedicarán a tiempo completo y para la cual se supone tengan un alto nivel de conocimiento. Estas personas fueron seleccionadas de entre el personal existente en los distritos y no necesariamente son personas con preparación técnica. Los adiestramientos a estos facilitadores, los cuales fueron de naturaleza altamente técnica, se proveyeron durante **doce semanas corridas el pasado verano** utilizando los CLA de varios distritos y algunos "trailers". **Estas personas no han podido practicar lo aprendido pues los servidores no habían sido instalados ni están en funcionamiento.** Por otro lado, los adiestramientos no fueron especialmente diseñados para el DE, sino que son los mismos del currículo de Microsoft. Es decir, los adiestramientos no incluyeron información particular de la configuración y los enfoques seguidos en el DE. Se desconoce cuántas de estas personas, si alguna, han podido certificarse en Microsoft, lo cual pensaba utilizarse como una medida de la efectividad de los adiestramientos.
- **Diseño de la infraestructura de apoyo ("Help desk").** Este producto no se ha completado todavía.

IV.3 Plan de acción para continuar con la administración del proyecto.

La figura que sigue presenta en forma gráfica los pasos que se recomienda seguir para la administración de este proyecto. Algunos de ellos ya se han implantado como por ejemplo, la creación de políticas en cuanto al control de las operaciones de la red a nivel central, aspectos relacionados con la seguridad como la creación de un Directorio Activo a nivel de las oficinas centrales del DE y el enfoque para proveer mantenimiento a REEDUCATE. Otros se han tratado de implantar con poco éxito como por ejemplo el seguimiento efectivo a la ejecución de las labores contratadas a las compañías que participan en el proyecto. No obstante, el objetivo de este plan es que el mismo se pueda utilizar como la guía para continuar con la administración del proyecto.

Figura 2

Plan de Acción para la Administración de REEDUCATE



- I. Obligar el cumplimiento a los contratos de los suplidores que participan en el proyecto.

Se debe revisar con cada uno de los suplidores sus compromisos contractuales. Para aquellos que no se hayan completado se debe establecer un itinerario para su terminación renegociando, de ser necesario, fechas vencidas. Para aquellos compromisos que no se han hecho y que por las razones que sean no parecen necesarios en estos momentos se debe llegar a un acuerdo que sea justo para las partes.

- II. Requerir planes de trabajo y otros productos especificados en los contratos.

Durante la evaluación del proyecto se ha hecho muy difícil conseguir documentación del proyecto como por ejemplo propuestas, planes de trabajo etc. De no conseguirse esa información internamente, el DE debe solicitar formalmente copias de las propuestas y cualquier otro documento que sea parte de los contratos. Además el DE debe solicitar a estas compañías la preparación y entrega formal de planes de trabajo a corto plazo e informes que reflejen el status de los proyectos que están conduciendo.

- III. Proveer continuo seguimiento a la ejecución de las compañías. Aprobar y requerir cambios por escrito.

Dar un continuo seguimiento a las tareas que están realizando las compañías e informar rápidamente los informes que no se han recibido o no son satisfactorios para el DE. Discutir aquellos casos que a juicio del DE no cumplen con lo contratado o están por debajo de los estándares establecidos. De ser necesario, se deben llevar las situaciones a otros foros para lograr los resultados esperados.

- IV. Establecer un alto compromiso para el proyecto por parte de la alta gerencia del DE.

La alta gerencia del DE debe demostrar un alto compromiso con REEDUCATE y apoyar de una manera afirmativa los cursos de acción que se deben tomar para sacar adelante el proyecto.

- V. Definir, aprobar y divulgar los planes estratégicos y planes tácticos a mediano y largo plazo.

Los planes que describen las nuevas estrategias para la implantación de la red a corto y mediano plazo se deben divulgar entre la comunidad del DE, dando especial atención a que dicha información alcance el nivel de las escuelas. Además, OSIATD debe preparar un plan a corto plazo que permita continuar con la implantación de la red que incluya los objetivos, estrategias a seguir, tareas a

realizar e itinerarios para su realización. Una vez aprobado, todas las partes se deben comprometer a su fiel cumplimiento. Solo de esta forma se podrá corregir la situación crítica en que se encuentra la red. Este plan debe revisarse periódicamente con el propósito de ajustarlo a base de la experiencia obtenida.

VI. Tomar control de REEDUCATE.

El plan a corto plazo es el que permitirá tomar un verdadero control de la red. En el mismo se deben definir las tareas a realizar y asignar claramente las responsabilidades por su cumplimiento a las partes envueltas en el proyecto. OSIATD debe con premura reclutar el personal necesario para dar apoyo a esta red y ofrecerle adiestramiento de inmediato. También debe atender con igual urgencia aquellas situaciones dentro de su ambiente interno que afectan el desarrollo del proyecto. El personal envuelto en este proyecto debe ser uno cualificado que verdaderamente pueda contribuir a su desarrollo. A este personal se le debe proveer todo el apoyo posible para que su ejecución sea satisfactoria.

VII Establecer cambios y/o nuevas políticas con relación al uso de la red y obligar su implantación.

El comité timón que se recomienda crear como parte de la estructura administrativa de REEDUCATE debe ser el cuerpo responsable de preparar los cambios a políticas y la creación de nuevas políticas relacionadas con el uso de la red. También, debe tener la responsabilidad de recomendar cambios de tipo organizacional que puedan ayudar hacia un mejor uso de la red.

APÉNDICE 1

PROBLEMAS CONFRONTADOS INSTALACIÓN DE LÍNEAS T1, OTRO EQUIPO DE COMUNICACIONES Y SERVIDORES

APÉNDICE 1
INSTALACIÓN RED REEDUCATE - PROBLEMAS REPORTADOS

31 de agosto de 2001

REGIÓN	DISTRITO	CODIGO	ESCUELA	NIVEL	ZONA	CONEXION A INTERNET	COMENTARIO
ARECIBO	ARECIBO	14316	LIBRE DE MUSICA	TODOS LOS NIVELES	URBANA	COMPLETADA	NO TIENE PC PARA ACCESO A INTERNET
ARECIBO	BARCELONETA	14472	PREVOCACIONAL BUFALO	INTERMEDIO	RURAL		PERSONAL DE DRC DEJO COMPUTADORAS EN CAJAS FRENTE A ENTRADA A UN SALON DE CLASES. SE FUERON Y NO VOLVIERON
ARECIBO	CAMUY	17384	LUIS F CRESPO	SUPERIOR	URBANA	COMPLETADA	
ARECIBO	FLORIDA	17459	RICARDO RODRIGUEZ TORRES	ELEMENTAL	URBANA	COMPLETADA	NO HABIAN LLAVES PARA ABRIR SALÓN
ARECIBO	HATILLO	11403	EUGENIO MARIA DE HOSTOS	ELEMENTAL	RURAL		PERSONAL DE DRC INSTALÓ COMPUTADORAS DEBAJO DEL AIRE ACONDICIONADO Y SE ESTAN MOJANDO
ARECIBO	HATILLO	11502	TIMOTEO DELGADO	INTERMEDIO	RURAL	COMPLETADA	NO QUIEREN DAR PC PARA PROVEER ACCESO A INTERNET
ARECIBO	ISABELA	15792	DR HERIBERTO DOMENECH	SUPERIOR	RURAL	COMPLETADA	NO TIENEN TARJETAS DE COMUNICACIÓN PARA LAS PC
ARECIBO	LARES	11643	DOMINGO APONTE COLLAZO	SUPERIOR	URBANA		HAY QUE RELOCALIZAR EL GABINETE Y CORREGIR T1 PRT
ARECIBO	LARES	11957	IGNACIO DICUPE GONZALEZ	SEGUNDA UNIDAD	RURAL		HURTO DE DOS COMPUTADORAS
ARECIBO	LARES	11999	FRANCISCO VIZCARRONDO	ELEMENTAL	RURAL		UN EQUIPO COGIÓ FUEGO
ARECIBO	LARES	14480	MARIANO REYES CUEVAS	ELEMENTAL	URBANA	COMPLETADA	NO QUISIERON DAR PC PARA PROVEER ACCESO A INTERNET
ARECIBO	LARES	15917	RAMON DE JESUS SIERRA	INTERMEDIO	URBANA	COMPLETADA	
ARECIBO	MANATI	12088	FERNANDO CALLEJO	SUPERIOR	URBANA		PROBLEMA T1 PRT
ARECIBO	QUEBRADILLAS	17368	SUP MANUEL RAMOS HERNANDEZ	SUPERIOR	URBANA	COMPLETADA	
ARECIBO	UTUADO	13326	FRANCISCO JORDAN	SEGUNDA UNIDAD	RURAL		PROBLEMA DE T1. PRT
ARECIBO	UTUADO	14373	MARIA LIBERTAD GOMEZ	ELEMENTAL	URBANA		CUARTO EN DONDE INSTALARON EQUIPO DE COMPUTADORAS SE LLENA DE AGUA
BAYAMON	BAYAMON I	70169	RAFAEL MARTINEZ NADAL	ELEMENTAL	URBANA	COMPLETADA	NO TIENEN PC PARA ACCESO A INTERNET
BAYAMON	BAYAMON I	70334	SU CACIQUE MAJAGUA	SEGUNDA UNIDAD	RURAL		PERSONAL DE DRC CONECTÓ COMPUTADORAS CON UNA EXTENSIÓN ELÉCTRICA. SE APAGARON
BAYAMON	BAYAMON I	78733	FRANCISCO GAZTAMBIDE VEGA	SUPERIOR	RURAL	COMPLETADA	
BAYAMON	BAYAMON II	70342	ANTONIO RIVERA	SEGUNDA UNIDAD		COMPLETADA	SE DESAPARECIÓ EL EQUIPO DE COMUNICACIONES
BAYAMON	CATAÑO	70714	PUENTE BLANCO	ELEMENTAL	URBANA	COMPLETADA	INSTALARON LAS COMPUTADORAS EN UN SALÓN SIN AIRE EN DONDE NO SE PUEDEN USAR
BAYAMON	CATAÑO	70805	ONOFRE CARBALLEIRA	INTERMEDIO	URBANA	COMPLETADA	
BAYAMON	CATAÑO	70813	FRANCISCO OLLER	SUPERIOR	URBANA	COMPLETADA	
BAYAMON	DORADO	71084	RICARDO ARROYO LARACUENTE	INTERMEDIO	URBANA	COMPLETADA	

INSTALACIÓN RED REEDUCATE - PROBLEMAS REPORTADOS

31 de agosto de 2001

REGION	DISTRITO	CODIGO	ESCUELA	NIVEL	ZONA	CONEXION INTERNET	COMENTARIO
BAYAMON	GUAYNABO	75689	SU RAFAEL HERNANDEZ	SEGUNDA UNIDAD	RURAL	COMPLETADA	
BAYAMON	GUAYNABO	75705	RAFAEL MARTINEZ NADAL	INTERMEDIO	URBANA	COMPLETADA	
BAYAMON	GUAYNABO	75879	JUAN PONCE DE LEON	SEGUNDA UNIDAD	URBANA	COMPLETADA	
BAYAMON	NARANJITO	71225	FRANCISCO MORALES	SUPERIOR	URBANA		PROBLEMA T1 PRT
BAYAMON	NARANJITO	71258	ANONES DON TITO	ELEMENTAL	RURAL		INSTALARON LINEA T1 EN ESCUELA VIEJA
BAYAMON	NARANJITO	71316	LOMAS VALLES	ELEMENTAL	RURAL		HURTO DE CUATRO COMPUTADORAS
BAYAMON	TOA ALTA	71407	JOSE DE DIEGO	ELEMENTAL	RURAL		PENDIENTE T1 PRT
BAYAMON	TOA BAJA	71548	JOSE NEVAREZ LOPEZ	ELEMENTAL	RURAL	COMPLETADA	
CAGUAS	AGUAS BUENAS	23584	DR GUSTAVO MUÑOZ DIAZ	ELEMENTAL	URBANA	COMPLETADA	NO HABIAN LLAVES PARA ABRIR SALÓN
CAGUAS	AIBONITO	20362	DR JOSE N GANDARA	SUPERIOR	URBANA	COMPLETADA	ESTÁN EN RECONSTRUCCIÓN Y DESCONECTARON LAS COMPUTADORAS
CAGUAS	CAGUAS I	21055	MANUELA TORO MORICE	SUPERIOR	URBANA	COMPLETADA	
CAGUAS	CAGUAS II	20701	BUNKER	ELEMENTAL	RURAL	COMPLETADA	NO TIENEN PC PARA ACCESO A INTERNET
CAGUAS	CAGUAS II	20818	DR JUAN JOSE OSUNA	SUPERIOR	URBANA	COMPLETADA	
CAGUAS	CAGUAS II	21071	JOHN F KENNEDY	INTERMEDIO	URBANA	COMPLETADA	NO TIENEN PC PARA ACCESO A INTERNET
CAGUAS	CAYEY	23218	MIGUEL MELENDEZ MUÑOZ (ELEMENTAL)	ELEMENTAL	URBANA	COMPLETADA	NO TIENEN PC PARA ACCESO A INTERNET
CAGUAS	CIDRA	27557	SUPERIOR VOCACIONAL	SUPERIOR	URBANA	COMPLETADA	NO TIENEN PC PARA ACCESO A INTERNET
CAGUAS	COMERIO	21758	JUANA COLON	SUPERIOR	URBANA		PROBLEMA CON T1 PRT
CAGUAS	GUAYAMA	24810	DR RAFAEL LOPEZ LANDRON	SUPERIOR	RURAL		PENDIENTE
CAGUAS	SALINAS	57835	INTERMEDIA URBANA SALINAS	INTERMEDIO	URBANA		PROBLEMA T1 PRT
FAJARDO	CANOVANAS	31138	EUGENIO MARIA DE HOSTOS	ELEMENTAL	URBANA	COMPLETADA	
FAJARDO	CEIBA	30098	SANTIAGO IGLESIAS PANTIN	SUPERIOR	URBANA	COMPLETADA	
FAJARDO	CULEBRA	30106	ANTONIO R BARCELO	SECUNDARIO	URBANA	COMPLETADA	NUNCA HAN TENIDO ACCESO A INTERNET LOS CABLES SE CAYERON
FAJARDO	CULEBRA	30114	SAN IDELFONSO	ELEMENTAL	URBANA	COMPLETADA	
FAJARDO	CULEBRA	30130	LUIS MUÑOZ RIVERA	ELEMENTAL	URBANA	COMPLETADA	
FAJARDO	FAJARDO	30213	DR JOSE RAMOS LEBRON	ELEMENTAL	URBANA	COMPLETADA	CAJAS NEGRAS APAGADAS Y NO HAY ACCESO A INTERNET

INSTALACIÓN RED REEDUCATE - PROBLEMAS REPORTADOS

31 de agosto de 2001

REGION	DISTRITO	CODIGO	ESCUELA	NIVEL	ZONA	CONEXION INTERNET	COMENTARIO
FAJARDO	LOIZA	33118	PARCELAS VIEQUES	ELEMENTAL	RURAL	COMPLETADA	CAJA NEGRA DANADA. NO PUEDEN TENER ACCESO A INTERNET
FAJARDO	LUQUILLO	35618	SUPERIOR ISIDRO A SANCHEZ	SUPERIOR	URBANA		PENDIENTE
FAJARDO	NAGUABO	31716	JUAN JOSE MAUNEZ	SUPERIOR	URBANA		PENDIENTE
FAJARDO	RIO GRANDE	35535	RIO GRANDE STATES	ELEMENTAL	URBANA	COMPLETADA	ESCUELA CERRADA CUANDO PERSONAL DE PRT FUE A HACER LA VISITA
FAJARDO	VIEQUES	32367	PLAYA GRANDE	ELEMENTAL	RURAL	COMPLETADA	
FAJARDO	VIEQUES	33043	GERMAN RIECKEHOFF	SUPERIOR	URBANA	COMPLETADA	T1 DAÑADA. NO TIENEN ACCESO A INTERNET
FAJARDO	VIEQUES	35295	20 DE SEPTIEMBRE DE 1988	INTERMEDIO	URBANA	COMPLETADA	
HUMACAO	ARROYO	24679	JOSE DE CHOUDENS	INTERMEDIO	URBANA	COMPLETADA	ACCESO INTERMITENTE A LA INTERNET. POSIBLE PROBLEMA T1
HUMACAO	GURABO	22020	SU VIDAL SERRANO	SEGUNDA UNIDAD	RURAL	COMPLETADA	
HUMACAO	HUMACAO	35550	ESCUELA LIBRE DE MUSICA	TODOS LOS NIVELES	URBANA	COMPLETADA	NO TIENE PC PARA ACCESO A INTERNET
HUMACAO	JUNCOS	34363	ISABEL FLORES	SUPERIOR	URBANA	COMPLETADA	VANDALIZARON CABLES DE "WAVE POINTS", NO HAY ACCESO A INTERNET
HUMACAO	LAS PIEDRAS	35592	FLORENCIA GARCIA	SUPERIOR	URBANA		PENDIENTE
HUMACAO	MAUNABO	31476	ALFONSO CASTA MARTINEZ	INTERMEDIO	URBANA	COMPLETADA	PENDIENTE T1 PRT
HUMACAO	PATILLAS	35816	SUPERIOR URBANA				PENDIENTE
HUMACAO	PATILLAS	25049	CECILIO LEBRON RAMOS	SUPERIOR	URBANA	COMPLETADA	CPU DE LA COMPUTADORA DAÑADO
HUMACAO	PATILLAS	25247	SU MANUEL MENDIA MORET	SEGUNDA UNIDAD	RURAL		NO TIENEN PC PARA ACCESO A INTERNET
HUMACAO	SAN LORENZO	22434	GERARDO SELLES SOLA	ELEMENTAL	URBANA		CAMIÓN ROMPIÓ LINEA DE TELÉFONO HAY QUE INSTALARLA MAS ALTO
HUMACAO	SAN LORENZO	22574	QUEBRADA HONDA	SEGUNDA UNIDAD	RURAL		PENDIENTE
HUMACAO	YABUCOA	32763	JAIME C RODRIGUEZ	ELEMENTAL	RURAL		CONECTARON EQUIPO CON UNA EXTENSION CONECTADA A OTRA EXTENSION
HUMACAO	YABUCOA	34264	LUIS MUNOZ MARIN	SUPERIOR	RURAL		NO TIENE PC PARA ACCESO A INTERNET
MAYAGUEZ	AGUADA	40022	DR CARLOS GONZALEZ	SUPERIOR	URBANA	COMPLETADA	
MAYAGUEZ	AGUADILLA	45468	SALVADOR FUENTES	SUPERIOR			NO PUEDEN ENTRAR A INTERNET, NECESITAN ORIENTACION
MAYAGUEZ	AGUADILLA	46656	BENITO CEREZO MARQUEZ	SUPERIOR	RURAL	COMPLETADA	INSTALARON LAS COMPUTADORAS EN UN SALON SIN AIRE EN DONDE NO SE PUEDEN USAR. NO HAY MESAS Y ESTÁN EN EL PISO
MAYAGUEZ	AÑASCO	40527	ANTONIO GONZALEZ SUAREZ	ELEMENTAL	URBANA		PENDIENTE
MAYAGUEZ	HORMIGUEROS	46052	RAMON E RODRIGUEZ DIAZ	INTERMEDIO	URBANA		PROBLEMA CON T1 PRT

INSTALACIÓN RED REEDUCATE - PROBLEMAS REPORTADOS

31 de agosto de 2001

REGION	DISTRITO	CODIGO	ESUELA	NIVEL	ZONA	CONEXION INTERNET	COMENTARIO
MAYAGUEZ	LAS MARIAS	46219	EVA Y PATRIA CUSTODIO	SUPERIOR	URBANA	COMPLETADA	
MAYAGUEZ	MAYAGUEZ	42127	FRANCISCO BACO SORIA	ELEMENTAL	URBANA		PROBLEMA DE ELECTRICIDAD
MAYAGUEZ	MOCA	42473	ADOLFO BABILONIA	ELEMENTAL	URBANA	COMPLETADA	FALTAN PC PARA PROVEER ACCESO A INTERNET
MAYAGUEZ	MOCA	42523	ANTONIO S PEDREIRA	INTERMEDIO	URBANA		PERSONAL DE DRC INSTALÓ COMPUTADORAS CERCA DE VENTANAS Y SE MOJAN
MAYAGUEZ	MOCA	46003	DR EFRAIN SANCHEZ HIDALGO	SUPERIOR	URBANA		PERSONAL DE DRC INSTALÓ COMPUTADORAS CERCA DE VENTANAS Y SE MOJAN
MAYAGUEZ	MOCA		SUPERIOR NUEVA	SUPERIOR			PENDIENTE
MAYAGUEZ	RINCON	42945	MANUEL GONZALEZ MELO	SEGUNDA UNIDAD	RURAL		PROBLEMA T1 PRT
MAYAGUEZ	SAN SEBASTIAN	47126	PATRIA LATORRE	SUPERIOR	RURAL	COMPLETADA	
MOROVIS	BARRANQUITAS	20560	PABLO COLON BERDECIA	SUPERIOR	URBANA	COMPLETADA	
MOROVIS	CIALES	17319	JUAN A CORRETIER	SUPERIOR	RURAL		ESTA ESCUELA NO HA SIDO VISITADA POR DRC PARA LA INSTALACION DE LOS SERVIDORES
MOROVIS	COROZAL	70870	MANUEL BOUGALIN	INTERMEDIO	URBANA	COMPLETADA	HAY UN PROBLEMA ELECTRICO EN TODA LA ESCUELA
MOROVIS	MOROVIS	12377	JAIME A COLLAZO DEL RIO	SUPERIOR	URBANA		PENDIENTE
MOROVIS	MOROVIS	12393	PERCHAS DIAZ	ELEMENTAL	RURAL		PENDIENTE T1 PRT
MOROVIS	MOROVIS	12419	SU DAVID COLON VEGA	SEGUNDA UNIDAD	RURAL		PENDIENTE
MOROVIS	OROCOVIS	14357	JOSE ROJAS CORTES	SUPERIOR	URBANA		PENDIENTE
MOROVIS	VEGA ALTA	71761	APOLO SAN ANTONIO	INTERMEDIO		COMPLETADA	
MOROVIS	VEGA BAJA	71886	ANGEL SANDIN MARTINEZ	INTERMEDIO	URBANA		PROBLEMA DE T1 PRT
MOROVIS	VEGA BAJA	71951	MANUEL NEGRON COLLAZO I	ELEMENTAL	RURAL		INSTALARON LINEA SERVIDORES EN SALON DE EDUCACION ESPECIAL
PONCE	ADJUNTAS	50294	JOSE EMILIO LUGO	SUPERIOR	URBANA	COMPLETADA	
PONCE	COAMO	56226	JOSE FELIPE ZAYAS	SUPERIOR	URBANA		PENDIENTE
PONCE	JAYUYA	51375	MIGUEL A SASTRE OLIVER	ELEMENTAL	RURAL		PERSONAL DE DRC INSTALÓ COMPUTADORAS . ESTÁN PRENDIDAS NO SABEN QUÉ HACER.
PONCE	JAYUYA	54619	JOSEFINA LEDN ZAYAS	SUPERIOR	URBANA		PENDIENTE
PONCE	JUANA DIAZ	51698	LUIS LLORENS TORRES	SUPERIOR	URBANA		PENDIENTE T1 PRT
PONCE	PEÑUELAS	5815	BO SANTO DOMINGO	SEGUNDA UNIDAD			PENDIENTE
PONCE	PEÑUELAS	51946	SU RAMON PEREZ PURCELL	SEGUNDA UNIDAD	RURAL		PENDIENTE T1 PRT

INSTALACIÓN RED REEDUCATE - PROBLEMAS REPORTADOS

31 de agosto de 2001

REGION	DISTRITO	CODIGO	ESCUELA	NIVEL	ZONA	CONDICION INTERNET	COMENTARIO
PONCE	PENUELAS	57919	SUPERIOR URBANA (NUEVA)	SUPERIOR	URBANA		LAS COMPUTADORAS NO ESTAN INSTALADAS
PONCE	PONCE I	52522	DR RAFAEL PUJALS	INTERMEDIO	URBANA	COMPLETADA	SOLO TIENE UNA PC PARA ACCESO A INTERNET
PONCE	PONCE II	52514	PONCE HIGH SCHOOL	SUPERIOR	URBANA	COMPLETADA	PROBLEMA DE T1
PONCE	SANTA ISABEL	57703	ELVIRA M COLON	SUPERIOR	URBANA		PROBLEMA DE T1 PRT
PONCE	VILLALBA	53256	FRANCISCO ZAYAS SANTANA	SUPERIOR	URBANA		PENDIENTE
SAN GERMAN	CABO ROJO	46987	MONSERRATE LEON IRIZARRY	SUPERIOR	RURAL	COMPLETADA	
SAN GERMAN	GUANICA	57620	AUREA QUILES CLAUDIO	SUPERIOR	RURAL	COMPLETADA	
SAN GERMAN	GUAYANILLA	51110	FRANCISCO RODRIGUEZ	ELEMENTAL	URBANA		PENDIENTE
SAN GERMAN	GUAYANILLA	51334	DALILA TORRES	ELEMENTAL	URBANA		REPARARON EL PISO DEL SALON EN DONDE ESTAN LAS COMPUTADORAS Y LAS DESCONECTARON
SAN GERMAN	LAJAS	41467	ARTURO GRANT PARDO	ELEMENTAL	URBANA	COMPLETADA	
SAN GERMAN	MARICAO	41913	INDIERA FRIA	ELEMENTAL	RURAL		PENDIENTE T1 PRT
SAN GERMAN	MARICAO	41921	RAUL YBARRA	INTERMEDIO	URBANA		NO TIENEN PC PARA ACCESO A INTERNET
SAN GERMAN	MARICAO	47639	SUPERIOR NUEVA	SUPERIOR	URBANA	COMPLETADA	
SAN GERMAN	SABANA GRANDE	45393	BLANCA MALARET	SUPERIOR	URBANA	COMPLETADA	
SAN GERMAN	SAN GERMAN	43406	LAURA MERCADO	SECUNDARIO	RURAL	COMPLETADA	
SAN GERMAN	YAUCO	53470	ERNESTO RAMOS ANTONINI	INTERMEDIO	URBANA		PENDIENTE
SAN JUAN	CAROLINA I	65367	MARTIN GONZALEZ	INTERMEDIO	URBANA	COMPLETADA	PENDIENTE. ESCUELA CERRADA CUANDO SE HIZO VISITA
SAN JUAN	SAN JUAN I	62984	ALBERT EINSTEIN	SUPERIOR	URBANA		PROBLEMAS CON LA CONFIGURACIÓN DE LAS TARJETAS WIRELEES DE DRC
SAN JUAN	SAN JUAN I	63024	MANUEL ELZABURU Y VIZCARRONDO	INTERMEDIO	URBANA	COMPLETADA	
SAN JUAN	SAN JUAN I	66167	FRAY BARTOLOME DE LAS CASAS	ELEMENTAL	URBANA	COMPLETADA	
SAN JUAN	SAN JUAN II	66316	SOTERO FIGUEROA	INTERMEDIO	URBANA	COMPLETADA	INTERNET INTERMITENTE PROBLEMA DE T1
SAN JUAN	SAN JUAN III	62398	MIGUEL SUCH	SUPERIOR	URBANA		PENDIENTE. ESCUELA CERRADA CUANDO SE HIZO VISITA
SAN JUAN	SAN JUAN III	62646	SANTIAGO IGLESIAS PANTIN	ELEMENTAL	URBANA	COMPLETADA	
SAN JUAN	TRUJILLO ALTO	60913	PETRA ZENON DE FABERY	SUPERIOR	RURAL	COMPLETADA	
SAN JUAN	TRUJILLO ALTO	69021	FAIR VIEW	ELEMENTAL	URBANA		PERSONAL DE DRC DEJO COMPUTADORAS INSTALADAS ENCIMA DE LAS CAJAS Y SE FUERON

INSTALACIÓN RED REEDUCATE - PROBLEMAS REPORTADOS
31 de agosto de 2001

REGIÓN	PIEDESTALO	CÓDIGO	ELABORADOR	NIVEL	ZONA	CONEXIÓN	SECTOR
SAN JUAN	TRUJILLO ALTO	69088	PAUL G MILLER	ELEMENTAL	RURAL		PERSONAL DE DRC QUIERE INSTALAR COMPUTADORAS EN COMEDOR ESCOLAR